

Comunicación de retiro voluntario de 15 lotes de productos infantiles de la marca ALULA.

En Sanulac Nutrición Chile, de manera voluntaria, hemos iniciado el retiro de lotes específicos de nuestra marca Alula, debido a la presencia de cereulida en un ingrediente, que es fabricado por uno de nuestros proveedores. Lo que ha generado una alerta internacional en la industria de fórmulas infantiles. La cereulida puede provocar trastornos digestivos (vómitos, diarreas y trastornos digestivos).

Queremos transmitir que esta medida se limita a los lotes que se detallan a continuación. Todos los demás productos de la marca pueden consumirse con total seguridad.

FOTOS	REF PRODUCTO	NUMERO DE LOTE	FECHA DE CADUCIDAD
	ALULA GOLD 1 PREM BEL200GX12 LATAM	8000003178	26-11-2026
	ALULA GOLD 1 PREM BEL400GX12 LATAM	8000003358 8000003179	11-03-2027 27-11-2026
	ALULA GOLD 1 PREM BEL900GX6 LATAM	8000003378 8000003379	07-03-2027 07-03-2027
	ALULA GOLD 2 PREM BEL200GX12 LATAM	8000003226	28-11-2026
	ALULA GOLD 2 PREM BEL900GX6 LATAM	8000003236	05-12-2026

	ALULA GOLD 3 PREM BEL900GX6 LATAM	8000003308 8000003347 8000003348 8000003350	17-02-2027 03-03-2027 04-03-2027 05-03-2027
	ALULA GOLD COMFORT PREM BEL200GX12 LA	8000003224 8000003359	19-11-2026 12-03-2027
	ALULA GOLD COMFORT PREM BEL900GX6 LAT	8000003246 8000003385 8000003386	02-12-2026 17-03-2027 18-03-2027

¿Por qué tomamos esta medida?

En cuanto recibimos la alerta internacional, activamos de inmediato nuestros protocolos internos de seguridad.

- Notificamos a la Ministerio de Salud, SEREMI de Salud RM y al SERNAC y procedimos al retiro voluntario de los lotes afectados.
- Actuamos con transparencia y responsabilidad, priorizando la salud de los lactantes y niños pequeños.

¿Qué hacer si tiene un producto de los lotes afectados?

1. No consuma el producto
2. Comuníquese al 800 835 689 o al correo electrónico soporte@sanulac.cl
3. Entendemos que esta noticia puede generar preocupación entre los padres y estamos comprometidos a brindar información clara. Para cualquier duda o aclaración, ponemos a su disposición nuestra línea de atención al consumidor, donde recibirá acompañamiento personalizado, respuestas oportunas a sus preguntas, así como información detallada sobre la devolución de productos o reembolso del costo de los productos afectados.

¿Cómo identificar el lote de su fórmula Alula?

En la parte inferior de la lata encontrará el **número de lote**. Compare este número con los que aparecen en la lista anterior para confirmar si su producto está involucrado, en caso de no estar, puede consumirlo de manera segura.

